

**Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром газораспределение Йошкар-Ола»
(ООО «Газпром газораспределение Йошкар-Ола»)**

Утверждено
приказом генерального директора ООО
«Газпром межрегионгаз Йошкар-Ола»-
управляющей организации ООО «Газпром
газораспределение Йошкар-Ола»
от « 30 » декабря 202 1 г. № 391-П

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

**по программам дополнительного профессионального образования
в ООО «Газпром газораспределение Йошкар-Ола»**

г.Йошкар-Ола, 2021

1. Общие положения

Контроль и учет знаний, умений и навыков слушателей при обучении является необходимым компонентом учебного процесса.

Контроль должен определять уровень сформированности у слушателей профессиональных навыков и умений, эффективность приемов обучения, стратегию развития на будущее. Контроль знаний дает возможность преподавателю и организаторам учебного процесса внести изменения в учебный процесс, если возникает такая потребность.

Система контроля качества повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей в ООО «Газпром газораспределение Йошкар-Ола» (далее – Общество) включает основные формы: текущий контроль успеваемости слушателей, итоговая аттестация слушателей по отдельной дисциплине (разделу, модулю) программы и итоговая аттестация по окончании программы обучения.

Для контроля качества обучения, помимо текущего и итогового тестирования знаний слушателей, в соответствии с учебной целью, могут использоваться и другие виды тестирования:

- Входное – предназначено для определения уровня исходной подготовки слушателей и для индивидуализации учебного процесса;
- Промежуточное (тренировочное) – предназначено для самостоятельной проработки материала слушателями и закрепления учебного материала;
- Диагностическое – позволяет выявить пробелы в знании отдельных разделов и уровень усвоения учебного материала.

Кроме того, качество обучения в Обществе обеспечивается путем мониторинга, периодического рецензирования учебных программ, разработки объективных процедур оценки уровня знаний, умений и компетенций слушателей, обеспечения компетентности профессорско-преподавательского состава.

Для контроля знаний могут быть использованы технические средства, в частности, компьютерная техника.

2. Текущий контроль знаний слушателей

Текущий контроль знаний слушателей – одна из составляющих оценки качества освоения образовательной программы.

Текущий контроль проводится с целью определения качества освоения и закрепления слушателями лекционного и практического материала.

Текущий контроль может проводиться в письменной форме (в форме промежуточного тестирования, выполнения контрольных, самостоятельных контролируемых работ, рефератов по темам дисциплины (раздела, модуля) и в устной форме (в виде собеседования по темам лекции, опроса на практических занятиях и т.д.).

Результаты текущего контроля фиксируются в журналах учета учебных занятий.

3. Итоговая аттестация слушателей по дисциплине (разделу, модулю) образовательной программы

В учебных планах программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей Общества предусмотрена итоговая аттестация слушателей по отдельным дисциплинам (разделам, модулям) программы.

Формой итогового контроля знаний слушателей по дисциплине (разделу, модулю) является зачет и экзамен.

Зачеты, как правило, служат формой проверки усвоения учебного материала практических занятий, выполнения практикумов и т.д.

Зачеты и экзамены по дисциплинам (разделам, модулям) программы устанавливаются Обществом самостоятельно или по требованию Заказчика.

Слушатели программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки обязаны сдать все зачеты и экзамены по дисциплинам (разделам, модулям) в строгом соответствии с утвержденным учебным планом.

Зачеты и экзамены принимаются преподавателями ведущими дисциплину (раздел, модуль). Преподаватель обязан составить перечень вопросов для подготовки к зачету (экзамену), который раздается слушателям для подготовки к зачету (экзамену) не позднее чем за неделю до его проведения.

Зачеты по дисциплинам (разделам, модулям) могут проводиться в форме тестирования по программе дисциплины (раздела, модуля), выполнения лабораторных, контрольных, самостоятельных контролируемых работ.

Результаты зачета могут оцениваться:

- Не дифференцированно, как отражение факта сдачи зачета, отметкой «зачтено» или «незачтено»;
- Дифференцированно: оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (по результатам выполнения лабораторных, контрольных, самостоятельных контролируемых работ, практикумов).

Экзамены по дисциплинам (разделам, модулям) могут проводиться в письменной форме (форме тестирования, решения практических ситуационных задач и т.д.) и в устной форме (в форме устных ответов на экзаменационные вопросы).

Результат прохождения слушателем экзамена оценивается дифференцированно: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзаменационная оценка по отдельной дисциплине (разделу, модулю) программы может выставляться по результатам текущего контроля.

При проведении аттестации слушателей также учитывается:

- Активность работы слушателя по освоению дисциплины (раздела, модуля), его успеваемость, своевременность и качество выполнения учебных заданий;
- Количество пропусков занятий по неуважительным причинам;
- Проявление деловых и иных качеств слушателя;
- Выполнение условий договора (для коммерческой формы обучения).

Результаты итоговой аттестации слушателей по отдельной дисциплине (разделу, модулю) программы фиксируются в протоколе по приему зачетов (экзаменов) (экзаменационной ведомости).

Повторная сдача экзамена с целью повышения положительной оценки разрешается заместителем исполнительного (генерального) директора, курирующим образовательную деятельность, в исключительных случаях. Окончательной оценкой в этом случае считается оценка, полученная при повторной передаче экзамена, а результат первой сдачи экзамена аннулируется.

В случае получения на экзамене по дисциплине (разделу, модулю) программы неудовлетворительной оценки, повторная передача преподавателю является последней и прием экзамена осуществляется только комиссией.

Слушатели имеющие академическую задолженность по дисциплинам (разделам, модулям) программы без уважительных причин не допускаются к итоговой аттестации по программе обучения и подлежат отчислению.

В случае болезни преподавателя или его отсутствия по иным уважительным причинам, экзаменатор назначается заместителем исполнительного (генерального) директора, курирующим образовательную деятельность. Заместитель исполнительного (генерального) директора, курирующий образовательную деятельность также имеет право заменять преподавателя при проведении переэкзаменовок.

Во время зачета и экзамена слушатели могут пользоваться учебными программами, а также с разрешения экзаменаторов справочной литературой и другими пособиями.

4. Итоговая аттестация слушателей

Обучение слушателей программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки обязательно заканчивается итоговой аттестацией.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно прошедшие текущий и итоговый контроль по дисциплинам (разделам, модулям) программы, в соответствии с утвержденным учебным планом.

Целью итоговой аттестации слушателей является оценка качества освоения ими программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Для проведения итоговой аттестации слушателей программа повышения квалификации и профессиональной переподготовки создается соответствующая аттестационная (квалификационная) комиссия.

Аттестационную (квалификационную) комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует ее деятельность, обеспечивает единство требований в оценке знаний слушателей.

Председатель аттестационной комиссии по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки утверждается генеральным директором управляющей организации ООО «Газпром межрегионгаз Йошкар-Ола».

Присутствие на итоговой аттестации слушателей посторонних лиц без разрешения генерального директора управляющей организации или заместителя исполнительного (генерального) директора, курирующего образовательную деятельность не допускается.

Успеваемость слушателей определяется следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценивая знания экзаменуемых, экзаменаторы руководствуются следующими критериями:

- Оценка «отлично» ставится в том случае, если слушатель строит ответ на уровне самостоятельного мышления, прочно усвоил программный материал, грамотно и логично излагает его, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса, глубоко изучил источники и литературу, умеет самостоятельно излагать их содержание, делать обобщения и выводы. При тестировании-количество правильных ответов должно составлять более 85% от общего количества заданий;
- Оценка «хорошо» ставится в том случае, если ответ экзаменуемого строится на уровне самостоятельного мышления, слушатель твердо усвоил программный материал, излагает его грамотно и по существу, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях. При тестировании-количество правильных ответов должно составлять от 70% до 85% от общего количества заданий;
- Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если слушатель усвоил только основную часть программного материала, допускает неточности, непоследовательность в изложении материала, затрудняется применить знания к анализу современной действительности, недостаточно владеет навыками делать обобщения и выводы. При тестировании количество правильных ответов должно составлять от 50% до 70% общего количества заданий;
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если слушатель не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении. При тестировании-количество правильных ответов должно составлять менее 50% от общего количества заданий.

Критерии оценки при тестировании могут незначительно корректироваться с учетом категории слушателей, опыта их профессиональной деятельности, уровня сложности экзаменационных заданий и т.д.

При аттестации на оценку «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно» слушатель считается получившим положительную оценку и успешно прошедшим программу обучения.

При успешном прохождении слушателем итоговой аттестации ему выдается соответствующий документ (диплом о профессиональной переподготовке, удостоверение о повышении квалификации) с указанием названия программы обучения, его объема и периода прохождения.

Неявка на экзамен (зачет) отмечается в протоколе по приему экзамена (зачета) (экзаменационной ведомости) словами «не явился». Неявка на экзамен (зачет) по неуважительной причине приравнивается к неудовлетворительной оценке (незачету). Такая оценка проставляется в протоколе по приему экзамена (зачета) начальником учебно-методического центра после выяснения причин неявки слушателя на экзамен (зачет).

Для слушателей, которые не смогли пройти итоговую аттестацию в установленные приказом генерального директора управляющей организации сроки по болезни или другим уважительным причинам и представившие официальный документ, выданный соответствующим учреждением, устанавливаются индивидуальные сроки итоговой аттестации.

В случае возникновения спора между экзаменуемым и экзаменаторами по его оценке на экзамене, председатель аттестационной (квалификационной) комиссии имеет право задать дополнительные вопросы, в соответствии с утвержденным перечнем экзаменационных вопросов программы обучения.

При несогласии с оценкой, полученной на итоговом экзамене, слушатель имеет право на апелляцию в следующих случаях:

- Тестовые задания и экзаменационные билеты выходят за пределы учебной программы или имеют неясную формулировку;
- Тестовые задания не содержат правильного ответа или содержат несколько правильных ответов.

Организация апелляции осуществляется в соответствии со следующим регламентом:

- Слушатель подает заявление об апелляции в день объявления результатов с указанием номера билета или вопроса, требующего комиссионного рассмотрения;
- Комиссия совместно с заместителем исполнительного (генерального) директора, курирующим образовательную деятельность, рассматривает заявление и принимает решение о целесообразности апелляции;
- Учебно-методический центр издает распоряжение о допуске слушателя к апелляции;
- Результаты апелляции заносятся в протокол проведения апелляционной комиссии;
- Изменение критериев оценки результатов экзамена в ходе апелляции не допускается.

Повторная сдача итогового экзамена, защита итоговой и выпускной аттестационной работы с целью повышения положительной оценки разрешается генеральным директором Общества с исключительных случаях.

В соответствии с п.12 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно

устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

В целях оптимизации программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки и осуществления «обратной связи», по окончании обучения, слушатели заполняют анкету, где они дают свою оценку содержанию учебной программы и качества учебного процесса, делают предложения по улучшению организации учебной деятельности. Кроме того, слушателям предоставляется возможность оценить преподавателей, уровень преподавания по каждой дисциплине (разделу, модулю) программы, в частности: содержание и актуальность учебного материала, объем учебного материала, уровень доступности изложения, а также степень применимости полученных знаний, умений и навыков в своей профессиональной деятельности. Такая оценка, проанализированная и принятая к сведению, помогает дальнейшему совершенствованию системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Результаты проведенных экзаменов и предложения слушателей учитываются при совершенствовании учебно-методической деятельности Общества

Начальник учебно-методического центра



И.А.Чеснокова